



# Dotazník monitoringu spokojnosti prijímateľov sociálnej služby

Vážená pani, vážený pán,

V snahe zlepšiť poskytovanie a kvalitu sociálnych služieb v Centre sociálnych služieb - Juh, obraciame sa na Vás s prosbou o vyplnenie tohto dotazníka. Dotazník je anonymný, údaje sú dôverné a budú použité len pre vyššie uvedené účely. Vaše odpovede pomôžu zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v CSS - Juh. Zvolenú odpoveď označte krížikom.

Vopred ďakujeme za spoluprácu.

**1. Aký ste mali celkový dojem pri prijímaní do zariadenia:**

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

**2. Ako hodnotíte prístup a správanie zamestnancov sociálneho úseku (sociálny pracovník, asistent sociálnej práce, inštruktor sociálnej rehabilitácie):**

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

**3. Ako hodnotíte správanie a starostlivosť zamestnancov na oddelení (opatrovateľka/sestra):**

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

**4. Ako hodnotíte dostatočnosť a zrozumiteľnosť informácií poskytovaných v zariadení:**

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

**5. Možnosti relaxu a oddychu v zariadení hodnotíte:**

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

**6. Ako hodnotíte ponúkané aktivity a činnosti v zariadení:**

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

**7. Ako hodnotíte upratovanie a čistotu v zariadení:**

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

**8. Ako hodnotíte kvalitu ubytovania v zariadení:**

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

**9. Ako hodnotíte pranie, údržbu vašej bielizne a oblečenia:**

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

**10. Ako hodnotíte kvalitu a pestrosť podávanej stravy:**

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

**11. Kvalitu Vášho života po nástupe do zariadenia hodnotíte:**

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

**12. Čo by bolo vhodné zlepšiť? .....**

.....

.....

.....

.....